

# Algemene Voorwaarden

## ARTIKEL 1. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en/of overeenkomsten die betrekking hebben op door Güiramigos DanceCompany, gevestigd te Utrecht, te leveren producten danwel services van welke aard dan ook, ook leverancier genoemd in deze voorwaarden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken, zoals organisatoren. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van deze derden. Zij kunnen jegens de consument eveneens een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden. Consument: iedere natuurlijke persoon met wie de leverancier een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten, alsmede, voor zover van toepassing, de natuurlijk(e) perso(n)en te wiens behoeve e-tickets worden besteld.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 2. AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de door de consument verschuldigde totaalprijs vermeld, inclusief btw en eventuele overige kosten.
2. De door de consument verschuldigde bedragen dienen middels vooruitbetaling te worden voldaan, op (één van) de wijze(n) zoals voorgeschreven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In geval van vooruitbetaling is de leverancier niet eerder gehouden uitvoering aan de overeenkomst te geven dan nadat de vooruitbetaling is voldaan.
3. In geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, draagt de leverancier geen aansprakelijkheid.
4. Alle prijzen en aanbiedingen van de leverancier zijn vrijblijvend.
5. De consument kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van de leverancier dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
6. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bestelling van de consument door de leverancier per e-mail is bevestigd en de consument heeft voldaan aan alle in het aanbod vermelde voorwaarden.
7. Inschrijvingen vinden via de website plaats door het aanschaffen van een e-ticket of betaling ter plaatse.
8. De administratie van de leverancier geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst, behoudens tegenbewijs van de consument die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

9. De consument dient voordat hij de bestelling plaatst goed op te letten of hij de juiste e-tickets bestelt. De leverancier is, behoudens het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, niet verplicht om eenmaal verkochte e-tickets om te ruilen of restitutie toe te passen.
10. Door de aanschaf van een e-ticket verklaar je je akkoord met de algemene voorwaarden. Dit geldt ook voor diegenen die zich opgeven als danskoppel. De inschrijving is gebonden aan de perso(o)n(en) die vermeld staan op het inschrijfformulier. Inschrijvingen kunnen daarom niet onderling worden geruild.

### **ARTIKEL 3. LEVERING EN UITVOERING**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt het e-ticket, nadat de betaling op de voorgeschreven wijze is voldaan, per e-mail toegestuurd op het door de consument opgegeven e-mailadres. De leverancier draagt nimmer enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat de consument bij de bestelling onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
2. De consument dient het e-ticket uit te printen en mee te nemen naar het betreffende evenement, zodat deze gescand kan worden. Zonder geldig e-ticket heeft de consument geen recht op het afnemen van de diensten.
3. De consument dient zijn e-ticket tijdens de uitvoering van de diensten op eerste verzoek van de organisator te tonen. De organisator heeft tevens het recht naar een geldig legitimatiebewijs te vragen, waarbij de consument gehouden is deze onmiddellijk te tonen.
4. Het e-ticket beschikt over een unieke barcode, is daarom slechts één keer bruikbaar en maakt het kopiëren van e-tickets nutteloos. Van misbruik kan aangifte worden gedaan.
5. E-tickets dienen met duidelijk zichtbare barcode geprint te worden. De consument draagt hiervoor de verantwoordelijkheid. Bij onduidelijkheid ter zake kan de organisator de consument uitsluiten van gebruikmaking van de diensten en maakt de consument geen aanspraak op restitutie van gelden of vervanging van het e-ticket.
6. Eventueel vermelde leveringstermijnen van e-tickets zijn slechts indicatief. De leverancier draagt er zorg voor dat de e-tickets tijdig vóór uitvoering van de diensten worden geleverd.
7. De leverancier is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de diensten voor zover hij ter zake niet zelf als organisator optreedt. In die gevallen draagt de leverancier ook geen verantwoordelijkheid voor de gang van zaken in en rondom de locatie van uitvoering. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de leverancier, kan hij voorts nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt tijdens of ten gevolge van de uitvoering van de diensten.
8. De consument dient zich gedurende de uitvoering van de diensten te houden aan aanwijzingen door of vanwege de organisator dan wel het bevoegd gezag. De consument dient zichzelf op de hoogte te stellen van aanwijzingen gegeven door of namens de organisator of het bevoegde gezag, alsmede van wijzigingen met betrekking tot de diensten, zoals het aanvangstijdstip en dergelijke.

### **ARTIKEL 4. ANNULERING OF VERPLAATSING DOOR ORGANISATOR**

1. Güiramigos DanceCompany behoudt zich het recht een cursus, workshop of bootcamp te annuleren indien daartoe gegronde redenen zijn (zoals te weinig inschrijvingen) of in overmachtsituaties. In geval van annulering door Güiramigos DanceCompany heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het lesgeld (minus de eventueel reeds gevolgde lessen van die cursus). In geval van annulering zal Güiramigos DanceCompany haar best doen de consument daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen
2. Indien Güiramigos DanceCompany een cursus, workshop of bootcamp annuleert, zullen de deelnemers, die zich hebben aangemeld voor deze activiteit, hierover per e-mail worden geïnformeerd. Güiramigos DanceCompany is niet aansprakelijk voor het eventueel niet (tijdig) ontvangen en/of lezen van deze e-mail door de deelnemers.
3. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Schade als gevolg van een annulering of overmacht, anders dan restitutie van gelden naar evenredigheid van dat gedeelte van de overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## **ARTIKEL 5. RECHT VAN ONTBINDING VOOR CONSUMENTEN**

1. Een cursus, workshop of bootcamp kan kosteloos tot uiterlijk vijf dagen voor aanvang van de cursus of bootcamp geannuleerd worden. Eventueel betaalde les- en entreegelden worden geretourneerd.
2. Güiramigos DanceCompany zal de van de consument ontvangen betalingen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst aan de consument terugbetalen.
3. Een cursus, workshop of bootcamp die binnen vijf dagen voor aanvang van de activiteit worden geannuleerd dienen volledig betaald te worden. De betaalde lesgelden worden niet geretourneerd.
4. Annulering dient per e-mail ([guiramigos@gmail.com](mailto:guiramigos@gmail.com)) te geschieden.
5. Je bent zelf verantwoordelijk voor het controleren of de desbetreffende schriftelijke annulering door ons op tijd en in goede orde is ontvangen.
6. Verhindering van deelname aan de cursus, workshop of bootcamp op welke wijze dan ook geeft geen recht op restitutie van het les- en/of entreegeld.

## **ARTIKEL 6. BOOTCAMPS EN WORKSHOPS**

1. Bij inschrijving voor een cursus, workshop of bootcamp dient de deelnemer op de hoogte te worden gesteld van: de globale inhoud van de activiteit, het aantal lessen, de tijdsduur van een activiteit, de start- en eindtijd en de locatie waar de activiteit zal plaatsvinden.
2. Voor een goed verloop van lessen wordt u verzocht op tijd aanwezig te zijn.
3. Bezoekers dienen zich gedurende hun verblijf op de locatie waar activiteiten van Güiramigos DanceCompany plaatsvinden te houden aan de huisregels van deze locatie evenals de aanwijzingen die gegeven worden door de eigenaren van Güiramigos DanceCompany op te volgen. Indien men zich daar niet aan houdt kan tot verwijdering worden overgegaan.
4. Houdt er rekening mee dat je met andere mensen danst, het is dus van belang dat je aandacht besteedt aan lichamelijke hygiëne.

5. Güiramigos DanceCompany heeft het recht personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname aan een door haar georganiseerde activiteit of toegang te ontzeggen tot onze leslocaties op de momenten dat onze lessen plaatsvinden.
6. Güiramigos DanceCompany heeft het recht zonder opgaaf van redenen personen de toegang tot de locatie waar door haar georganiseerde activiteiten plaatsvinden te weigeren.

## **ARTIKEL 7. BEELD- EN GELUIDSOPNAMEN**

1. Tijdens door Güiramigos DanceCompany georganiseerde activiteiten kunnen beeld- of geluidsopnamen gemaakt worden door of in opdracht van Güiramigos DanceCompany voor promotionele doeleinden, zoals een brochure, flyer of website. Indien een deelnemer niet op de opnamen wenst te verschijnen dient de cursist dit vooraf aan te geven bij de persoon die de opnamen maakt.
2. Het gebruik van beeld- of geluidsdragers in de ruimste zin van het woord (foto, film, video, tape, etc.) bij activiteiten georganiseerd door Güiramigos DanceCompany is uitsluitend toegestaan met toestemming van de eigenaren van Güiramigos DanceCompany. Deze toestemming kan, zonder opgaaf van redenen, met onmiddellijke ingang worden ingetrokken

## **ARTIKEL 8. PRIVACY EN VERWERKING PERSOONSGEGEVENS**

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de activiteiten en werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
3. Raadpleeg voor meer informatie over dit onderwerp onze Privacy Statement.

## **ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Deelname aan activiteiten van Güiramigos DanceCompany is geheel op eigen risico. Güiramigos DanceCompany is niet aansprakelijk voor schade die de consument lijdt door tekortkomingen van derden die (in)direct bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de eigenaren van Güiramigos DanceCompany.
2. De leverancier en organisator staan niet in voor de geschiktheid van het gebruik van de diensten door de consument.

## **ARTIKEL 10. KLACHTEN**

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, per e-mail te worden ingediend bij Güiramigos DanceCompany ingediend te worden.

2. Bij Güiramigos DanceCompany ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

---

### **Slotbepaling**

*Deze algemene voorwaarden gaan in op 25 mei 2018. De deelnemer gaat bij het kopen van een e-ticket akkoord met al deze voorwaarden. Deze voorwaarden kunnen tussentijds gewijzigd worden en fouten zijn voorbehouden. Voor alle zaken waarin deze voorwaarden niet voorzien beslissen de eigenaren van Güiramigos DanceCompany.*